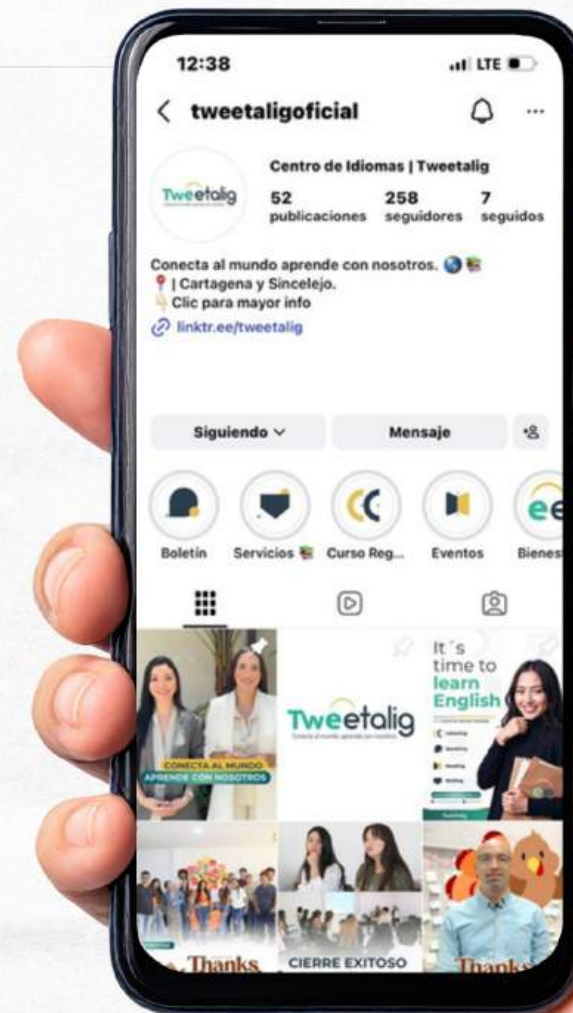




# GUÍA DE CONTÁCTOS

*Institucionales*





ESTAMOS AQUÍ PARA SEGUIR  
**CONECTADOS** CONTIGO

*¡Contáctanos!*



**Tweetalig**  
Conecta al mundo, aprende con nosotros

El Centro de Idiomas Tweetalig fomenta la interacción entre sus distintas áreas y con sus públicos, mediante el uso del correo electrónico y la aplicación destinada a la recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

## APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, PQRS

Mediante este aplicativo, se busca garantizar una atención oportuna y de calidad a las solicitudes dirigidas a las diferentes áreas de la institución. Su implementación tiene como objetivo asegurar **la trazabilidad de las radicaciones**, lo que permitirá identificar tanto las debilidades como las fortalezas, facilitando así la toma de decisiones.

### PETICIÓN

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

*Respuesta en 8 días hábiles*

### QUEJA

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

*Respuesta en 8 días hábiles*

### RECLAMO

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de

de un servicio, considerándose dañado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

*Respuesta en 8 días hábiles*

### SUGERENCIA

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

*Respuesta en 8 días hábiles*

### ACCESIBILIDAD

El aplicativo PQRS tiene fácil accesibilidad, está disponible en la página web institucional, lo cual le permite a todos los miembros de la comunidad radicar sus solicitudes.



# CORREOS ELECTRÓNICOS

ÁREA ACADÉMICA

**SEDE CARTAGENA**



## DIRECTORA ACADÉMICA

Laura Valencia

[direccionacademica@tweetalig.edu.co](mailto:direccionacademica@tweetalig.edu.co)

## COORDINADOR ACADÉMICO

Tatiana Padilla

[coordinador.cartagena@tweetalig.edu.co](mailto:coordinador.cartagena@tweetalig.edu.co)

## DOCENTE DE PLANTA

Rossana Valencia

[exámenes.cartagena@tweetalig.edu.co](mailto:exámenes.cartagena@tweetalig.edu.co)

## DOCENTE DE PLANTA

Jhon Castro

[john.castro@tweetalig.edu.co](mailto:john.castro@tweetalig.edu.co)

## SECRETARIA ACADÉMICA

Anyi Peñata

[secretariaacademica.cartagena@tweetalig.edu.co](mailto:secretariaacademica.cartagena@tweetalig.edu.co)



+57 318 3482654

## AUXILIAR CAJA

[auxiliarcaja.cartagena@tweetalig.edu.co](mailto:auxiliarcaja.cartagena@tweetalig.edu.co)

**Tweetalig**  
Conecta al mundo, aprende con nosotros



# CORREOS ELECTRÓNICOS

## ÁREA ADMINISTRATIVA

**SEDE CARTAGENA**



## GERENTE

*Verena Marrugo*

**gerente@tweetalig.edu.co**

## CONTADORA

*Alejandra Torres*

**contabilidad@tweetalig.edu.co**

## AUXILIAR CONTABLE

*Jhon Kevin Puerta*

**auxiliar.contabilidad@tweetalig.edu.co**

## SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

*Liz Peluffo*

**secretaria.general@tweetalig.edu.co**

## COMUNICACIONES

*Andrea Alcalá*

**comunicaciones @tweetalig.edu.co**

## SECRETARIA ADMINISTRATIVA

*Idalides Arángo*

**secretariaadministrativa@tweetalig.edu.co**



**Tweetalig**  
Conecta al mundo, aprende con nosotros



# CORREOS ELECTRÓNICOS

ÁREA ACADÉMICA

**SEDE SINCELEJO**





# RECUERDA

Toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

[www.tweetalig.edu.co](http://www.tweetalig.edu.co)

Síguenos en nuestras  
*redes sociales*



@tweetaligoficial



@tweetaligoficial



Tweetalig | Centro de Idiomas



@tweetaligoficial

# Tweetalig

Conecta al mundo, aprende con nosotros

